

Udliciteret til følgende:

Kursus Gruppen Danmark ApS

Østre Allé 6

9530 Støvring

Makera ApS

Frederiksborggade 10,3

1360 København K

2791 - Administration

40015	Kvalitet og kundeservice i et kundekontaktcenter (AD)
40016	Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter (AD)
40017	Telefonisk baseret dataindsamling og registrering (AD)
40019	Problemløsning via telefon i et kundekontaktcenter (AD)
40020	Effektiv kommunikation i et kundekontaktcenter (AD)
40021	Kunderegistreringssystemer i et kundekontaktcenter (AD)
40022	Effektive, individuelle brugerflader (AD)
40025	Medvirken til udvikling af virksomhedens tryksager (AD)
40026	Administrationens rolle i salg, indkøb og lager (AD)
40027	Administration i salg (AD)
40028	Administration i indkøb (AD)
40029	Udarbejdelse og bearbejdning af store tekst (AD)
40030	Administration af kunderklamationer (AD)
40031	Administration af varemottagelse og reklamationer (AD)
40042	Telefonisk salg i et kundekontaktcenter (AD)
40032	Adm. af kunderelationsstyringssystemer (CRM) (AD)
40043	Mersalg i et kundekontaktcenter (AD)
40067	Anvendelse af ESDH til sagsbehandling (AD)
40343	Projektstyring med IT-værktøj (AD)
40347	Oprettelse af e-formularer (AD)
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion (AD)
40370	Lean i administrative funktioner (AD)
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration (AD)
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark (AD)
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer (AD)
40750	Præsentation af tal i regneark (AD)
40751	Anvendelse af databaseprogrammets data (AD)
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver (AD)
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling (AD)
40756	Tolke eksisterende regneark til analyse (AD)
40775	Dynamiske beregninger og diagrammer i etb (AD)
40776	Samarbejde om dokumenter (AD)
40804	Elektronisk korrektur med PDF (AD)
40897	Betalinger til leverandører vha. et ERP system (AD)
40898	Fordeling af omkostninger vha. et ERP system (AD)
41371	Anvendelse af regneark til statistik (AD)
41505	Desktop Publishing opdatering for adm. funktioner (AD)
44374	Elektronisk journalisering (AD)
44377	Møde- og konferencetilrettelæggelse (AD)
44378	Rekruttering af personale (AD)
44379	Varetagelse af adm. opgaver i personalesager (AD)

44392	Skriftlig kommunikation - virksomhedens breve (AD)
45998	Udgående opkald i et kundekontaktcenter (AD)
45997	Indgående opkald i et kundekontaktcenter (AD)
45996	Udarbejdelse af rapporter i et ERP system (AD)
45995	Indkøbsprocessen i et ERP system (AD)
45994	Håndtering af rekvisitioner i et ERP system (AD)
45992	Adm. og registrering af budgetter i et ERP system (AD)
45993	Fakturahåndtering i et ERP system (AD)
45991	Kundeservice i administrative funktioner (AD)
45990	Kvalitetsudvikling af den administrative funktion (AD)
45988	Projektorienteret arbejde (AD)
45989	Udarbejdelse af projektrapporter (AD)
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion (AD)
45987	Projektudvikling og gennemførelse (AD)
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere (AD)
45984	Organisationens strukturelle opbygning (AD)
45979	Udvikling af administrative arbejdsgange (AD)
45982	Målrettet mundtlig kommunikation i adm. arbejde (AD)
45726	Kulturfæstet komm. i salg- og servicesituationer (AD)
45348	Tastaturbetjening til indskrivning af tekst (AD)
44398	Notat og referattekunst (AD)
44397	Skriftlig kommunikation - virksomhedens image (AD)
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner (AD)
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere (AD)
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen (AD)
40008	Årsafslutning af bogholderiet (AD)
40011	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler (AD)
40012	Personalejura i lønberegning (AD)
40013	Lønberegning og lønrapportering (AD)
40014	Overenskomster mm. i lønberegning (AD)
40044	Udarbejdelse af budgetkontrol (AD)
40045	Udarbejdelse af standardomkostningskontrol (AD)
40137	Fagunderstøttende dansk som andetsprog for F/I (AP)
40390	Psykisk arbejdsmiljø i faglærte og ufaglærte job (AD)
40391	Arbejds miljø inden for faglærte og ufaglærte job (AD)
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job (AD)
40413	Planlægning af systematisk informationsindsamling (AD)
40414	Bearbejdning af data fra informationsindsamling (AD)
40421	Bliv klar som vikar (AD)
40503	Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling (AD)
40532	Introduktion til arbejdsmarkedsuddannelserne (F/I) (AP)
40534	Arbejdsmarked, it og jobsøgning (F/I) (AP)
40533	Introduktion til et brancheområde (F/I) (AP)
40535	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I) (AP)
40753	Opsætning af pc til trådløst netværk (AD)
40754	Anvendelse af pivot-tabeller (AD)
41373	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer (AD)
42709	Forretningsforståelse og virksomhedens IT-systemer (AD)
43343	Praktik for F/I (AP)
44287	Virks. vurdering af kunder, lev. og konkurrenter (AD)
44337	Oprettelse af database til jobbrug (AD)
44330	Applikationsudvikling i databaseprogram (AD)
44338	Databasvedligeholdelse til jobbrug (AD)
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database (AD)
44343	Anvendelse af regneark til talbehandling (AD)

44346	Design og automatisering af regneark (AD)
44349	Indskrivning og formatering af mindre tekster (AD)
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter (AD)
44353	Grafiske virkemidler til layout i tekst (AD)
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion (AD)
44361	DeskTop Publishing i virksomheden (AD)
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc (AD)
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer (AD)
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser (AD)
44389	Effektiv internetsøgning på jobbet (AD)
44405	Digital forvaltning (AD)
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd (AD)
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd (AD)
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse (AA)
45368	Værdibaserede arbejdspladser (AA)
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer (AD)
45564	Online kommunikation til jobbrug (AD)
45565	Brug af pc på arbejdspladsen (AD)
45572	Dansk som andetsprog for F/I, basis (AP)
45573	Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau (AP)
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet (AA)
45574	Dansk som andetsprog for F/I, udvidet niveau (AP)
45671	Globale økonomiske udviklingstendenser (AD)
45702	Pc-bruger, hardwareopgradering og tilslutning (AB)
45703	Pc-bruger, pc opbygning og funktionsmåde (AB)
45704	Pc-bruger, introduktion til programmering (AB)
45854	Webkommunikation - tekster til nettet (AD)
45855	Videoredigering i medarbejderens jobfunktion (AD)
45909	Videoptagelse i medarbejderens jobfunktion (AD)
45859	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion (AD)
45910	Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion (AD)
45917	Praktikvejledning af eud-elever/lærlinge (AF)
45922	Administrativ drift af varelager (AD)
45951	Kundeanalyse og e-strategi (AD)
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering (AD)
45953	E-markedsføring og reklameindsats (AD)
45954	E-service og online kommunikation (AD)
45955	E-administration og betalingssystemer (AD)
45956	E-teknologi og online opdatering (AD)
45959	Likviditetsstyring (AD)
45958	Økonomiske styring af lageret (AD)
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom (AD)
45961	Kreditorstyring (AD)
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov (AD)
45963	Konteringsinstrukser (AD)
45964	Debitorstyring (AD)
45965	Placering af resultat- og balancekonti (AD)
45966	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport (AD)
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift (AD)
45968	Anvendelse af periodisk beregning og registrering (AD)
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram (AD)
45970	Værdiansættelse af elementerne i årsregnskabet (AD)
45971	Resultatbudgettering (AD)

- 45972 Opstilling og analyse af årsregnskabet (AD)
 45973 Likviditets- og balancebudgettering (AD)
 45983 Samarbejde i grupper i virksomheden (AD)

2796 – IKT- Administration og vedligeholdelse

- 40341 Brug af social software i virksomheden (AD)
 40342 Design af hjemmesider med CMS (AD)
 40344 Kravspecifikation til IT-systemer (AD)
 40345 Overdragelse af IT-systemer - afleveringstest (AD)
 40346 Vurder behovet for IT-systemer - behovsanalyse (AD)
 41509 EDB og statistik for administrative funktioner (AD)
 44183 Anv. af principper og værkt. til webopbyg. i virks (AD)
 44184 Det adm. arb. ved pl.læg. og redig. af hjemmeside (AD)
 44185 Praktisk web-opbyg. og -vedligeh. af virk. webside (AD)
 44186 Virksomheders websider - Tekst og grafik (AD)
 44187 IT installationer i virksomheden - Software (AD)
 44188 Superbrug, funkt. v.serverinstal. og konfiguration (AD)
 44189 Intern support og udd.behovsafdækn. for it-medarb. (AD)
 44191 Installation af telekom.værktøjer i adm. funk. (AD)
 44190 Opbyg. og konfig. af intern netværkskom. i virk. (AD)
 44192 Vedligehold. af telekom.værkt. i virk. - adm.funk. (AD)
 44193 Instruktions- og komm.teknik i virksomheden for it (AD)
 44197 Support og service af software (AD)
 44198 Integration af administrationssystemer (AD)
 44199 Drift og vedligehold af IKT-systemer til adm. funk (AD)
 44200 Instal. og konfig. af IT-software til adm. funkt. (AD)
 44201 IT sikkerhedskopiering og -rutiner (AD)
 44202 Programmering i virksomhedens administrative IKT-s (AD)
 44203 Sikring af IKT-systemer i de adm. systemer (AD)
 44330 Applikationsudvikling i databaseprogram (AD)
 45989 Udarbejdelse af projektrapporter (AD)
 45988 Projektorienteret arbejde (AD)
 45987 Projektudvikling og gennemførelse (AD)
 45983 Samarbejde i grupper i virksomheden (AD)
 45910 Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion (AD)
 45909 Videoptagelse i medarbejderens jobfunktion (AD)
 45859 Billedredigering i medarbejderens jobfunktion (AD)
 45855 Videoredigering i medarbejderens jobfunktion (AD)
 45854 Webkommunikation - tekster til nettet (AD)
 45574 Dansk som andetsprog for F/I, udvidet niveau (AP)
 45573 Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau (AP)
 45572 Dansk som andetsprog for F/I, basis (AP)
 45563 Håndtering af data i virksomhedens it-systemer (AD)
 44979 Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd (AD)
 44978 Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd (AD)
 44396 Præsentationsteknik i administrative funktioner (AD)
 44389 Effektiv internetsøgning på jobbet (AD)
 44374 Elektronisk journalisering (AD)
 44373 Anvendelse af præsentationsprogrammer (AD)
 44371 Jobrelateret brug af styresystemer på pc (AD)
 43872 Anvendelse af hyperlinkteknik (AD)
 44361 DeskTop Publishing i virksomheden (AD)
 43343 Praktik for F/I (AP)
 42709 Forretningsforståelse og virksomhedens IT-systemer (AD)

41505	Desktop Publishing opdatering for adm. funktioner (AD)
41373	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer (AD)
40753	Opsætning af pc til trådløst netværk (AD)
40535	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I) (AP)
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer (AD)
40534	Arbejdsmarked, it og jobsøgning (F/I) (AP)
40532	Introduktion til arbejdsmarkedsuddannelserne (F/I) (AP)
40347	Oprettelse af e-formularer (AD)
40343	Projektstyring med IT-værktøj (AD)
40533	Introduktion til et brancheområde (F/I) (AP)